

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Di Isi Oleh Petugas
Nomor Responden		☐ ☐ ☐
Nama Reponden	Pendy	
Umur	25 Tahun	☐ ☐ ☐ ☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	☐
	2. Perempuan	
Pekerjaan Utama	1. Masyarakat	☐
	2. PNS	
	3. POLRI	
	4. TNI	
	5. BUMN	
	6. I	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/reponden)

1. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan Dengan Jenis Pelayanannya : a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	P)* 1 2 3 4	6. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kompetensi/Kemampuan Petugas Dalam Pelayanan : a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	P)* 1 2 3 4
2. Bagaimana Pemahaman Saudara Tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di Unit ini : a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	P)* 1 2 3 4	7. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Perilaku Petugas Dalam Pelayanan terkait Kesopanan Dan Keramahan : a. Tidak Sopan Dan Ramah b. Kurang Sopan Dan Ramah c. Sopan Dan Ramah d. Sangat Sopan Dan Ramah	P)* 1 2 3 4
3. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kecepatan Waktu Dalam Memberikan Pelayanan : a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	P)* 1 2 3 4	8. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Tersedianya Maklumat Pelayanan : a. Tidak Ada b. Ada Tetapi Tidak Diterapkan c. Diterapkan Tetapi Kurang Maksimal d. Diterapkan Sepenuhnya	P)* 1 2 3 4
4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan : a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	P)* 1 2 3 4	9. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan : a. Tidak Ada b. Ada Tetapi Tidak Berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola Dengan Baik	P)* 1 2 3 4
5. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Produk Pelayanan Antara Yang Tercantum Dalam Standar Pelayanan Dengan Hasil Yang Diberikan : a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	P)* 1 2 3 4	10. Bagaimana Pendapat Saudara Mengenai Sarana Dan Prasarana Untuk Masyarakat yang Ada Di Kantor Pelayanan Ini : a. Tidak Ada b. Ada Tetapi Tidak Berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola Dengan Baik	P)* 1 2 3 4

Saran Dan Masukan

TETAP DIPERTAHANKAN PELAYANAN YANG RAMAH DAN HUMANIS

(Lembaran ini diisi oleh masyarakat/pengguna layanan)